

П Р И К А З

25.08.2026

№ 273

г. Москва

***Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг
федеральным государственным бюджетным учреждением
«Поликлиника № 2» Управления делами Президента
Российской Федерации***

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, в связи с вступлением в силу с 1 сентября 2026 года Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления платных медицинских услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Поликлиника № 2» Управления делами Президента Российской Федерации (далее – Правила).
2. Начальнику договорного отдела обеспечить размещение настоящего приказа и информации, предусмотренной Правилами, на информационных стендах (стойках) поликлиники для неограниченного круга лиц.
3. Начальнику отдела компьютерного обеспечения и информационной безопасности разместить настоящий приказ на сайте поликлиники.
4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2026 года и действует до 1 сентября 2031 года.

Главный врач

Е.В. Володина

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом федерального
государственного бюджетного
учреждения «Поликлиника № 2»
Управления делами Президента
Российской Федерации
№ 273 от 25 августа 2026 года

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
федеральным государственным бюджетным учреждением «Поликлиника
№ 2» Управления делами Президента Российской Федерации

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Поликлиника № 2» Управления делами Президента Российской Федерации (далее – правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации и Управления делами Президента Российской Федерации.

1.2. В правилах используются следующие понятия:

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, **является пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ФГБУ «Поликлиника № 2» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Настоящие правила вступают в силу с 1 сентября 2026 г. и действует до 1 сентября 2031 г.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

2.3. ФГБУ «Поликлиника № 2» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-77/00341769 от 17.03.2020, предоставленной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения бессрочно.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемым Минздравом РФ;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Минздравом РФ;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Минздравом, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

2.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются условиями договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

III. Порядок оказания медицинской помощи

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам с 18-летнего возраста.

3.3. Лицам, организация оказания медицинской помощи которым возложена на Управление делами Президента Российской Федерации за счет субсидий, платные медицинские услуги оказываются в соответствии с

Перечнем платных услуг оказываемых федеральными государственными бюджетными учреждениями Управления делами Президента Российской Федерации сверх установленного государственного задания, утвержденным Управлением делами Президента Российской Федерации, а лицам, получающим медицинскую помощь за счет средств обязательного медицинского страхования – сверх объемов, установленных Территориальной программой обязательного медицинского страхования.

3.4. ФГБУ «Поликлиника № 2» доводит до сведения потребителей и (или) заказчиков в наглядной и доступной форме посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») и на информационных стендах (стойках) следующую информацию:

3.4.1. своё наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), режим работы;

3.4.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.4.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, предоставившем указанную лицензию;

3.4.4. перечень оказываемых платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (прейскурант);

3.4.5. сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

3.4.6. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) учреждения;

3.4.7. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.4.8. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.4.9. образцы договоров;

3.4.10. Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ «Поликлиника № 2»;

3.4.11. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных

медицинских услуг, в случае их установления учредителем исполнителя (Управления делами Президента Российской Федерации);

3.4.12. адреса и номера телефонов учредителя исполнителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.4.13. информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте 3.4.12 настоящих Правил, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.5. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ).

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (или его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него оформляется в письменной форме, подписывается пациентом или его законным представителем, медицинским работником и хранится в медицинской документации пациента.

3.8. При оформлении договора на предоставление платных медицинских услуг и (или) при оформлении медицинской карты пациент подписывает согласие на обработку персональных данных.

3.9. Пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ «Поликлиника № 2». В случае нарушения Заказчиком и (или) Пациентом Правил внутреннего распорядка (в т.ч. оскорбительные высказывания, грубость по отношению к медицинскому персоналу или пациентам, неисполнение назначений и рекомендаций врачей, передача пропуска другому лицу и пр.) Исполнитель имеет право прекратить его медицинское обслуживание и отказать в повторном прикреплении, расторгнуть договор, направив Заказчику уведомление (заказным письмом с уведомлением) о прекращении договора. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 14 дней со дня направления Исполнителем уведомления о прекращении договора.

3.10. Несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. Сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Все сведения о пациенте хранятся в локальной информационной системе, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных.

3.12. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично (либо его законному представителю) лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. Пациент (либо его законный представитель) имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы (копии и выписки из медицинских документов).

3.13. Пациент имеет право на выбор лиц, которым в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

3.14. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.15. Льготное обеспечение пациентов, получающих платные медицинские услуги, лекарственными препаратами и предметами ухода в поликлинике не осуществляется. За их обеспечением пациент вправе обратиться в медицинскую организацию, в которой пациент получает медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.16. Заключение договоров добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.17. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.18. Оплата медицинских услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет поликлиники, указанный в договоре, либо путем их внесения в кассу поликлиники на основании договора, содержащего согласованный сторонами перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуги.

3.19. По обращению пациента и (или) заказчика поликлиника выдает документы, подтверждающие фактические расходы пациента и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение

лекарственных препаратов с целью получения социального налогового вычета.

3.20. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Поликлиники: в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 8.00 до 20.00., в субботу с 8.00 до 15.00.

3.21. Плановая медицинская помощь оказывается по предварительной записи с установлением даты и времени приема. Запись осуществляется через call-центр по многоканальным телефонам (размещены на официальном сайте и информационных стендах), а также через официальный сайт поликлиники и информационные киоски.

3.22. Медицинские услуги оказываются пациентам согласно очередности, установленной при записи на прием. Пациенты, нуждающиеся в экстренной медицинской помощи, принимаются вне очереди.

3.23. Скорая медицинская помощь и экстренная госпитализация оказываются ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» Департамента здравоохранения г. Москвы.